

Política de Privacidade

A Ford Motor Company Brasil Ltda ("Ford") informa aos seus Fornecedores e Prestadores de Serviços que a proteção dos dados pessoais as informações aqui deixadas está assegurada garantida nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

Ao clicar no botão "*Eu li e aceito a Política de Privacidade*" você declara que leu e que está de acordo com esses termos.

Podemos alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, mas você será avisado quando fizermos qualquer mudança substancial. Inclusive precisamos que você concorde com essas alterações para continuar tendo acesso ao Site. Você pode notar que sempre informamos, no início desta Política, a data da sua última atualização.

Nosso Compromisso com a sua Privacidade

Aqui na Ford estamos realmente empenhados em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Por isso, somos transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar a respeito sempre que você quiser.

Por isso, veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual a Ford trata seus dados pessoais:

- Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com essa Política de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas.
- Seus dados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos nessa Política de Privacidade.
- Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo.
- Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais – realmente só pretendemos coletar os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

Definições importantes

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

- Titular – Você é o titular dos seus dados pessoais.
- Dado pessoal – Informação identificada ou identificável sobre um titular. São exemplos de dados pessoais seu nome completo, telefone, CPF, RG e endereço.

- Controlador – Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais dos titulares. Nesse caso, é a Ford.
- Tratamento – Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, delegação etc.
- Anonimização – Processo de despersonalização dos dados pessoais por meio da remoção de qualquer associação destas informações aos titulares a quem elas se referem.

Seus Direitos

A legislação brasileira lhe concede uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e você poderá exercê-los por aqui.

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- Questionar se seus dados pessoais são objeto de tratamento pela Ford.
- Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Pedir a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Informação sobre quais entidades públicas e privadas têm acesso aos dados por decisão da Ford.
- Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.
- Revogação do consentimento, a qualquer tempo, para coleta de novos dados pessoais.

Dados pessoais coletados e o que fazemos com eles

Veja abaixo quais dados nós podemos coletar e armazenar e o que pretendemos fazer com eles:

Dados coletados	Finalidade
Endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros	Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos e/ou Desenvolver e aperfeiçoar nossos métodos de comunicação, serviços e a funcionalidade do Site.

parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.	Veja mais detalhes na seção " Registros de Conexão e Acesso ".
Nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, nível de instrução e estado civil para registro de garantia e realização de pesquisa de satisfação. Nós também podemos coletar dados bancários e a sua assinatura para processar o seu pedido de compra e a emissão de notas fiscais	<ul style="list-style-type: none"> - Responder às Cotações de Compras; - Visualizar os Pedidos de Compras; - Visualizar as Autorizações de Entrega; - Envio de arquivo XML das Notas Fiscais para pagamento; - Acessar ao Sistema WASS do Contas a Pagar; - Acessar alguns Comunicados que a Ford envia aos fornecedores;

Esses dados serão armazenados de modo seguro, mantidos em sigilo e jamais divulgados sem a sua prévia autorização, salvo quando indicado nessa Política de Privacidade, exigido por Lei ou determinação judicial.

Para sua segurança, é importante ressaltar que em nenhum momento solicitamos informações, como número de cartão de crédito, conta e senha bancária e nem enviamos comunicação solicitando esse tipo de dado pelo site.

Registro de Conexão e Acesso

Por conta de uma obrigação legal somos obrigados a guardar, por seis meses, os dados de navegação no nosso Site e, eventualmente, autoridades judiciais podem solicitar tais informações.

Os dados de navegação incluem: endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.

Os sistemas de computadores e softwares projetados para navegar neste site coletam, durante seu uso normal, determinados dados pessoais, cuja transmissão é implícita ao uso de protocolos de comunicação da Internet. Em regra, essas informações não são coletadas para identificar usuários, mas, por conta da sua natureza, podem permitir essa identificação por meio de associações a outros dados.

Cookies e Web Beacon

Esse site usa cookies para coletar informações como seu endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional, preferências de linguagem, sites acessados e duração dos acessos.

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites visitados enviam para seus terminais (geralmente, o navegador), onde são armazenados para a retransmissão subsequente aos mesmos sites no momento que o usuário o acessa novamente. A função dos cookies é agilizar a análise do tráfego virtual ou indicar quando um site específico é visitado, e garantir que lembraremos das suas preferências de navegação.

Por meio dos cookies, não podemos acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo, mesmo se esses cookies forem baixados aqui. Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do usuário.

Alguns navegadores possibilitam o bloqueio de cookies e *web beacons*. Você pode cancelá-los, mas saiba que isso pode prejudicar o bom funcionamento do Site.

Segurança

Nós temos ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

As páginas onde são coletados seus dados pessoais possuem uma tecnologia (SSL) que permite a criptografia dos e-mails e proporciona maior segurança na coleta dos seus dados. Você poderá conferir essa tecnologia por cadeado que fica na parte inferior direita do seu browser.

Com os cuidados que tomamos, podemos garantir que evitamos ao máximo possíveis falhas de segurança que afetem seus dados pessoais. Entretanto, reconhecendo que existem riscos naturais inerentes ao uso da Internet, entendemos que não podemos anular esse risco por completo. De todo modo, garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar eventuais danos.

Funcionários e terceiros envolvidos

Ao aceitar essa Política de Privacidade, você concorda que nós podemos compartilhar seus dados com parceiros de negócios e outras entidades, como empresas de armazenamento em nuvem. Sempre orientaremos esses terceiros sobre como tratar seus dados, mantê-los seguros, e cumprir a lei. Caso eles violem alguma das práticas descritas nessa Política de Privacidade, ou na legislação de proteção de dados, serão devidamente responsabilizados nos termos das leis e regulamentos aplicáveis.

Seus dados pessoais fornecidos neste site jamais serão cedidos, vendidos ou alugados a terceiros, salvo nos casos de intenção de compra, onde seus dados são enviados apenas para o Distribuidor Ford selecionado por você para, eventualmente, fazer um test-drive ou concretizar sua compra. Os Distribuidores Ford se comprometem a cumprir com esta Política de Privacidade.

Nossos empregados que possuem acesso aos dados pessoais dos usuários, foram treinados e obedecem a esta Política de Privacidade firmemente.

Transferência internacional de dados

A Ford faz parte de um grupo econômico internacional com sociedades localizadas em diversas partes do mundo. Você concorda que poderemos transferir seus dados entre as empresas do grupo, como parte do curso normal de nossas atividades.

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com esta Política de Privacidade, você também entende e consente com este envio.

Garantimos que seus dados também serão protegidos e bem cuidados no exterior.

Email Marketing

No momento do cadastro dos seus dados, você poderá indicar se deseja receber informações da Ford. Você só receberá e-mails e comunicações com informações institucionais, ofertas e promoções se selecionar esta opção no cadastro. Caso não queira receber mais informações da Ford, você poderá selecionar esta opção diretamente em nossas comunicações.

Sites de Terceiros

Durante sua visita em nosso site, você poderá encontrar links para sites de terceiros. A Ford, no entanto, não se responsabiliza pelas políticas de privacidade, segurança e conteúdo de tais sites, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames. Recomendamos que você leia a Política de Privacidade de qualquer site antes de iniciar a navegação.

Em caso de dúvidas a respeito dessa Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através do telefone de suporte (11) 4174-4786, ou entre em contato como DPO, no e-mail: dpobrasil@ford.com.

(Data de última atualização desta Política: Agosto 2020)